

Wichtige Service-Hinweise zu Datensicherheit und Haftung

Alle Arbeiten an Ihrem System werden von unseren fachkundigen Technikern mit größtmöglicher Sorgfalt vorgenommen. Sofern bekannt, werden die möglichen Risiken und aktuellen Schwachstellen in den betroffenen Systemen bei der Ausführung berücksichtigt.

Dennoch ist es zwingend erforderlich, dass vor jedem Einsatz unseres Technikers auf Seiten des Kunden eine zuverlässige Datensicherung erfolgt ist, die im Falle von Programmfehlern oder Inkonsistenzen wieder eingespielt werden kann. Dies findet in den meisten Unternehmen nachts statt und sollte nachvollziehbar täglich kontrolliert werden. Diesen Dienst der Integritätskontrolle bieten wir unseren Kunden auch als kostenpflichtigen Service an.

Sollten Sie diese Datensicherung nicht vorgenommen haben, sind Sie verpflichtet, uns dies vor dem Auftrag mitzuteilen. Unser Techniker kann dann, wenn Sie wünschen, im Rahmen der technischen Möglichkeiten eine Datensicherung vornehmen.

Diese Verpflichtung zur Datensicherung entspricht auch der gegenwärtigen Rechtsprechung. Für Schäden, die entgegen unseren Hinweisen an Ihren Daten entstehen, können wir leider keine Haftung übernehmen.

Sollte Ihr EDV-System unmittelbar nach unserem Techniker-Einsatz ungewöhnliche Symptome aufweisen, ist es erforderlich, dass Sie uns diese unverzüglich mitteilen.

In diesem Zusammenhang empfehlen wir, lückenlose organisatorische und technische Maßnahmen zu den Bereichen Virenschutz, Datensicherung, Zugriffsschutz sowie Internet-Absicherung zu treffen. Gerne unterstützen wir Sie in diesen Bereichen.

Auf diese Service-Hinweise wird im Rahmen unserer Service-Formulare Bezug genommen. Sie können diese Hinweise auch unter www.lynet.de herunterladen.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter info@lynet.de sowie 0451-6131-0 und 040-65738-0 zur Verfügung

LYNET Kommunikation GmbH
Lübeck/Hamburg