

LYNET

IT-SERVICE



7

## Gute Gründe

LYNET Service zu Ihrem  
IT-Dienstleister zu machen.



# 1.

## Genau das richtige Maß an Nähe

### Direkt bei Ihnen vor Ort

Als regionales Unternehmen betreuen wir vor allem Kunden in unserem direkten Umfeld im Großraum Lübeck/Hamburg. Wir kennen unsere Kunden und ihre Besonderheiten und haben kurze Wege zum Einsatzort. Dies spart Ihnen Kosten und ermöglicht es uns, ein optimales Ergebnis für Sie zu erzielen.

### Freundlich und sympathisch

Neben der sprichwörtlichen Lösungskompetenz zeichnen sich unsere Servicetechniker durch Freundlichkeit und eine sympathische Art aus. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir Lösungen für Ihre Anforderungen. Die gemeinsame Wellenlänge garantiert direkte und bessere Abstimmungen.

### Feste und persönliche Ansprechpartner

Für eine optimale Betreuung erhalten unsere Kunden feste Ansprechpartner. Bei uns finden Sie garantiert kein anonymes Call-Center und können Ihre Servicetechniker bei Bedarf auch unterwegs erreichen. Das erspart Ihnen lange Kommunikationswege und hilft, dass Sie schnell zum Ziel kommen.



# 2.

## Optimale Kosten für Ihre Unternehmens-IT

### Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis

In Zeiten intensiven Wettbewerbs ist es besonders wichtig, auch im IT-Bereich kostensparende Lösungen einzusetzen, die mögliche Optimierungspotentiale voll ausschöpfen.

Da jeder Bereich im Unternehmen heute intensiv von den neuen technischen Möglichkeiten Gebrauch macht, ist eine zuverlässige IT-Infrastruktur unverzichtbar. Bei genauem Hinsehen ist die billig erscheinende Lösung oft nicht mit niedrigen Kosten verbunden und damit wirtschaftlich betrachtet nicht sinnvoll.

Neben kompetenten Technikern haben wir im Team auch erfahrene Kaufleute und Kostenrechner. So können wir gemeinsam mit Ihnen die für Sie wirtschaftlichste Lösung entwickeln. Die bunt beworbenen Angebote der „Fachmärkte“ schlagen wir dabei in vielerlei Hinsicht.

Alle durch uns angebotenen Produkte werden bereits im Vorwege intensiv sowohl technisch als auch wirtschaftlich überprüft.

Damit vermeiden Sie, aufs falsche Pferd zu setzen und sparen eine Menge Geld.



## Die Zukunft einbeziehen: „Die Erde ist keine Scheibe!“

Der hohe technische Fortschritt im IT-Bereich bewirkt, dass Ihre Anforderungen von heute bereits morgen überholt sein können. Dieser Wandel begleitet die LYNET-Spezialisten seit zwei Jahrzehnten – wir kennen uns darin aus.

Auch wenn die Erde früher als Scheibe erschien, konnte Magellan die Erde nur als eine Kugel umsegeln. Viele Zusammenhänge und Abhängigkeiten werden erst deutlich, wenn umfassende Erfahrungen einbezogen werden können. Durch unsere zukunftsorientierte Beratung unterscheiden wir uns von den meisten unserer Wettbewerber.

Die Anforderungen unserer Kunden entwickeln wir weiter und ermöglichen es Ihnen damit, eine für Sie insgesamt bessere Lösung zu bekommen, als Sie es zunächst selbst definiert hatten. Ob es um die Lieferung eines PCs, von Zubehör oder anderer Hardware geht, um die vollständige Integration eines Netzwerks oder die Entwicklung einer individuellen Softwarelösung.

# 3.

Unsere Problemlösungen –  
„Geht nicht“ gibt's nicht!



## Ihr Team für alle Fälle

Über viele Jahre dynamisch gewachsene IT-Landschaften in den Unternehmen sind selten einheitlich oder übersichtlich. Jedes Anwendungsfeld hat seine eigenen Besonderheiten. Diese Vielfalt sehen wir als Herausforderung, die wir gemeinsam mit Ihnen meistern, auch wenn die verwendeten Technologien und Plattformen auf dem Markt nicht mehr verfügbar sind.

In unserer Mannschaft finden sich deshalb erfahrene Spezialisten mit sehr unterschiedlichen Schwerpunkten. Dank dieser hohen Bandbreite können wir Ihnen in den meisten Bereichen der IT-Nutzung fachkundige und professionelle Hilfe anbieten. Auch exotische Plattformen und Anwendungen bedienen wir souverän und sichern so den zuverlässigen Betrieb Ihrer bestehenden Systeme.

## Unser Verständnis von Verantwortung

Die uns übertragenen Aufgaben definieren wir umfassend und verweisen Sie nicht an weitere Anbieter oder Dienstleister. Denn durch unsere Erfahrung können wir technische Abstimmungen z.B. mit Softwareherstellern besser und schneller vornehmen, als unser Kunde es kann.

Für Sie bedeutet das: Sie haben einen zentralen Ansprechpartner, der für den reibungslosen Betrieb Ihrer IT sorgt. Das spart Zeit, ermöglicht niedrige Aufwände für Wartung oder Fehlerbehebung und bewirkt, dass Ihre IT problemlos funktioniert.



# 4.

## Maximale Flexibilität, umfassendes Angebot

### Full-Service und ein breites, unabhängiges Produktportfolio aus einer Hand

Die mühsame Lieferantensuche entfällt: Bei uns erhalten Sie ohne Herstellerbindung nahezu alles, was es an Hardware, Software und IT-Dienstleistungen gibt. Zu Preisen und Konditionen, die den Vergleich nicht scheuen müssen.

Rund um die Uhr sind wir für unsere Kunden da, so dass wir Pflege oder Umstellungen auch außerhalb der produktiven Geschäftszeiten unserer Kunden durchführen können.

In unserem Rechenzentrum betreiben und pflegen wir für unsere Kunden Server und Anwendungen, wir betreuen Firmennetze, entwickeln Software, beraten und führen Schulungen durch. Durch unsere Flexibilität und langjährige Erfahrung sind wir Innovationspartner für die Geschäftsprozesse unserer Kunden.





Zuverlässigkeit, Qualität  
und professionelle Arbeit

5.

## Die Basis unseres Erfolges: Fleiß und systematische Organisation

Wir lassen uns am Ergebnis messen. Daher zeichnet uns neben der Begeisterung für die Inhalte unserer Arbeit vor allem eines aus: Fleiß und ein besonders hohes Engagement für unsere Kunden. Unser Einsatz und unsere hohe Qualität machen uns zum bevorzugten Dienstleister für die Betreuung mittelständischer IT-Infrastrukturen.

Dabei zeigen wir, dass professionelle Abläufe weder umständlich noch träge sein müssen. Jeder unserer über 20 Teamkollegen ist voll in die Wertschöpfung einbezogen und steht Ihnen für die direkte Lösung Ihrer Anforderungen zur Verfügung. Damit Sie sich langfristig und nachhaltig auf uns verlassen können.

# 6.

## Spezialisiert auf die Anforderungen des Mittelstandes

### Wir sprechen Ihre Sprache

Als inhabergeführtes mittelständisches Unternehmen kennen wir die Besonderheiten und Bedürfnisse des Mittelstandes. Unsere Leistungen richten wir danach aus: direkte Erreichbarkeit, kurze Wege, hohe Zuverlässigkeit, persönliche Verantwortung und intensiver Einsatz für unsere Kunden. Wir packen mit an, wo es notwendig ist und lösen Probleme, anstelle neue zu schaffen. Damit sind wir erstklassiger Partner für Installation, Konfiguration und Wartung von IT-Infrastruktur und Anwendungen.

### Mittelstandsgerechte Lösungen

Bei der Auswahl der von uns vorgeschlagenen Lösungen orientieren wir uns an den Möglichkeiten und Erfordernissen unseres Kunden. Je nach Unternehmensgröße und Abläufen können sehr unterschiedliche Systeme sinnvoll oder notwendig sein. Genau dieser Zusammenhang ist die Basis unserer Arbeit. Damit die Lösung wirklich passt. Bei uns gibt es keinen Einheitsbrei von der Stange, der letztendlich nur 20% der Anforderungen abdeckt oder in punkto Leistungsumfang weit über das Gewünschte hinausgeht. Für die individuelle Beratung unserer Kunden nehmen wir uns Zeit. Nur so können alle wichtigen Faktoren und Wünsche einbezogen werden. Damit das Ergebnis für Sie wirklich optimal ist.



Nachhaltige Lösungen,  
solides Unternehmen

7.

## Verlässlicher Partner für die Zukunft

Kontinuität ist auch im dynamischen IT-Bereich ein entscheidender Vorteil. Die Auswahl eines geeigneten und stabilen Partners ermöglicht es Ihnen, den langfristig zuverlässigen Betrieb Ihrer produktiven IT-Systeme sicherzustellen.

Als finanziell unabhängiges und solides Unternehmen verbinden wir innovative Lösungsorientierung mit hanseatischen Werten und garantieren so den reibungslosen Betrieb und die Weiterentwicklung Ihrer IT-Infrastruktur. Unsere Kundenzufriedenheit ist besonders hoch: Viele Kunden betreuen wir bereits seit über zehn Jahren.

### Installation/Konfiguration

Unsere Techniker kennen die meisten Geräte und Anwendungen im Detail und haben schon eine größere Anzahl entsprechender Systeme eingerichtet. Damit sind wir schneller als Sie selbst und vermeiden zudem dank umfangreicher Erfahrung Probleme bereits bei den Grundlagen.



### Systemwartung

Die Aktualisierungsintervalle von IT-Systemen haben sich in den vergangenen Jahren vor allem aus Gründen der Sicherheit erheblich verkürzt. Mehrere notwendige Updates monatlich sind heute in fast allen Bereichen üblich. Damit Sie hier aus Nachlässigkeit nicht Schwierigkeiten bekommen, bieten wir Ihnen individuellen Wartungsservice.



### Remote Management

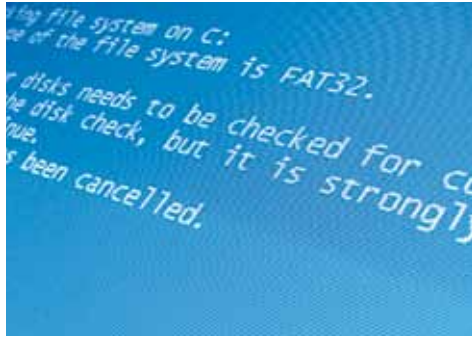
Dank moderner Technik lassen sich die Mehrzahl der Zugriffe für Wartung oder Fehlerbehebung vornehmen, ohne bei Ihnen vor Ort sein zu müssen. Der Zugang über Fernwartung erfolgt dabei verschlüsselt und zusätzlich abgesichert. Sie sparen Fahrtkosten und haben innerhalb kurzer Zeit die Lösung Ihres Problems.



### Telefonsupport

Beim Einsatz von IT-Systemen und der Nutzung des Internets ist es unvermeidlich, dass von Zeit zu Zeit Fragen oder neue Anforderungen auftreten. Meist sind diese ganz einfach zu lösen, dem Kunden vor Ort fehlt aber das notwendige Fachwissen. Unsere telefonische Hotline nimmt sich Zeit und hilft Ihnen freundlich und fachkundig weiter.





### Troubleshooting

Funktionsstörungen von Servern, Anwendungen, Netzwerkgeräten, Druckern oder anderen Geräten können bei Ihnen zu einer stundenlangen Suche nach der Lösung führen. Wir haben mehr Erfahrung bei dieser Suche als Sie selbst und bringen Ihr System in kürzester Zeit wieder in Ordnung.



### IT-Notdienst

Damit im Fall des Falles der Schaden durch Virenverseuchungen, Datencrashes, äußere Einflüsse, Gerätedefekte oder der Ausfall einzelner Systeme begrenzt bleibt. Wir wissen, was zu tun ist, um das maximal Mögliche bei Ihrem Notfall zu retten. Schnell bei Ihnen vor Ort und mit den richtigen Werkzeugen.



### Schulungen

Um produktiv mit einem System zu arbeiten, ist heute in der Regel eine Vielzahl von Kenntnissen notwendig. Die eigenständige Erarbeitung ist mühselig und dauert zudem recht lange. Einfacher ist es, auf das Wissen von Profis zurückzugreifen. Wir stehen Ihnen mit unserem Know-How zur Seite.



### Logistikleistungen

Wir übernehmen mit einem hohen Grad an Automatisierung verschiedene Leistungen rund um Ihr E-Business Angebot. Rund um Auftragsabwicklung, Billing, Versand, Servicemanagement, Payment, Pflege oder elektronische Lieferung kennen wir uns bestens aus. Und Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

„Das Ganze ist mehr  
als die Summe seiner Teile.“

(Aristoteles, 384-322 v. Chr.)

## Unser Team für Ihren Erfolg: LYNET IT-Service

Seit unserer Gründung im Jahr 1994 haben wir LYNET kontinuierlich weiterentwickelt. Heute sind wir ein mittelständisches Unternehmen und decken sechs Geschäftsfelder rund um IT ab. Alle Teams arbeiten unmittelbar zusammen, so dass optimale Kommunikation zwischen den Bereichen gewährleistet ist.

Für Sie ein großer Vorteil, denn die Abstimmung zwischen unterschiedlichen Leistungsfeldern entfällt. Unter Full-Service verstehen wir, dass wir unseren Kunden möglichst viel Arbeit abnehmen und für nahezu jede Anforderung eine Lösung präsentieren können. Aus einer Hand haben Sie für alle Bereiche und den gesamten Lebenszyklus Ihrer IT (Planung, Realisierung, Betrieb) einen Partner, der Ihnen die Verantwortung abnimmt.





### IT-Service

Wir lösen Ihre IT-Probleme – frühzeitig und schnell:  
Denn nur ein zuverlässig laufendes System ist produktiv und kann zur Wertschöpfung Ihres Unternehmens beitragen.



### Internetagentur

Digitales Marketing – hochwertig und erfolgreich:  
Kreative Lösungen für Web und Multimedia, damit Sie elektronische Kommunikation optimal nutzen können.



### Business Solutions

Softwarelösungen für vernetzte Geschäftsprozesse:  
Modulare Software auf Basis moderner Standards ermöglicht elektronische Geschäftsprozesse und innovatives E-Business.



### Consulting

Mittelstandsgerechtes Know-How für die Zukunft:  
Praxisnahe Konzepte und erfolgreiche Problemlösungen für Prozessoptimierung und zielorientierte IT-Projekte.



### Hosting

Reibungsloser Betrieb Ihrer Internet-Dienste:  
Der zuverlässige Business-Provider mit Qualitätsgarantie für WWW-Server, Domains, Standortvernetzungen, Internet u.v.m.



### Sales

Ihr kompetenter IT-Lieferant mit Weitblick:  
Erprobte Hardware, optimale Software, sichere Infrastruktur und Verbrauchsmaterial mit Top Preis-Leistungs-Verhältnis.

### LYNET Zentrale Lübeck

Niels-Bohr-Ring 15  
23568 Lübeck  
Tel: 0451 / 6131-0

### LYNET Niederlassung Hamburg

Wendenstr. 379  
20537 Hamburg  
Tel: 040 / 65738-0

Internet: [www.lynet.de](http://www.lynet.de) • E-Mail: [service@lynet.de](mailto:service@lynet.de)

**Internet:** [www.lynet.de](http://www.lynet.de) • **E-Mail:** [info@lynet.de](mailto:info@lynet.de) • **Telefon:** 0451-6131-0