

LYNET

BUSINESS SOLUTIONS



1 + 1 = 11

**Mit Software nach Maß
zu mehr Produktivität**

Softwarelösungen für vernetzte Geschäftsprozesse



Ihre Zukunft: Elektronisch, dynamisch, flexibel

Wettbewerbsvorteile realisieren

In Zeiten stetiger Zunahme globaler Konkurrenz und gleichzeitigem dramatischen Margenverfall kann es nur eine Antwort geben: Kontinuierliche Innovation muss es möglich machen, flexibel und dynamisch auf diese Situation zu reagieren.

In der Regel erfolgt dies durch den vermehrten Einsatz von IT und entsprechenden Anwendungen. Eine Rationalisierung wird durch verbesserten Grad an Automatisierung, stärkere Vernetzung und höhere Prozessgeschwindigkeit erreicht.

LYNET Business Solutions hilft Ihnen, überall dort moderne Software-Anwendungen einzusetzen, wo maximaler Nutzen erreicht wird.

Verbesserung der Produktivität

Die Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens ist bestimmt durch eine möglichst hohe Menge produzierter Güter und Dienstleistungen bei geringstmöglichem Einsatz von Ressourcen. Diese beiden Parameter gilt es für mehr Leistung zu berücksichtigen.

Nur durch die Veränderung von Abläufen kann hier eine Verbesserung erreicht werden. Vielfach werden Leistungsprozesse mit Hilfe von Innovationen vereinfacht und ermöglichen durch den intensiveren Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnik höhere Mengen bei zugleich weniger Ressourceneinsatz.

Damit die neuen schlankeren Prozesse auch richtig rund laufen, realisieren wir für unsere Kunden die dafür notwendige Infrastruktur netzwerkbasierter Anwendungen. In der Regel lassen sich dadurch beide Ziele erreichen: Weniger Gesamtkosten und zugleich eine höhere Leistungsmenge.



Softwarelösungen erfolgreich im Einsatz

Zahlreiche Beispiele unserer Softwarelösungen sind rund um die Uhr bei unseren Kunden in Betrieb. Hierzu zählen Redaktions- oder Datenbanksysteme, Vertriebsinformationssysteme, Online-Shops, Servicesysteme, Workflow-Management und vieles mehr.

Wir unterstützen sehr unterschiedliche Betriebssysteme sowie Software-Entwicklungsumgebungen.

Von Rapid Prototyping bis hin zur modellgetriebenen Entwicklung können wir eine große Bandbreite an Architekturen und Ansätzen bieten. Später begleiten wir den Betrieb mit Wartung sowie kundenspezifischen Erweiterungen, so dass die Nutzungsdauer einer Lösung durchaus deutlich mehr als fünf Jahre betragen kann.

Nennen Sie uns Ihre Anforderungen, damit wir Ihnen eine entsprechende unverbindliche Kostenschätzung aufstellen können.



Langfristige Anwendungen, die sich rechnen

Innovationen, die sich wirklich lohnen

Jedes betriebliche Projekt muss mehr einbringen, als es an Investition erfordert. Da wir vor allem für mittelständische Unternehmen tätig sind, ist dies eine wesentliche Grundlage jeder durch uns entwickelten Software-Lösung.

Von irrationalen Prestige-Projekten oder riskanten Experimenten halten wir wenig. Stattdessen müssen die gewünschten Ergebnisse sicher eintreten und sich im Zeitablauf bewähren.

Kosten und Nutzen optimieren

Auch wenn es bei IT-Projekten eine differenzierte Auseinandersetzung erfordert, lassen sich die Wirkungen des Einsatzes in den meisten Fällen auch erfassen und mit Zahlen beschreiben.

Wir statten unsere Kunden im Verlauf der Projektierung bei Bedarf mit handfesten Daten aus. Denn eine solide Umsetzung erfordert die Definition von Zielsetzungen sowie deren Bewertung und Überprüfung im Zeitablauf. Neben unseren Entwickler-Teams unterstützen Sie hier unsere erfahrenen Berater.

Nachhaltige Perspektive

Da sich Auswirkungen des Software-Einsatzes über viele Jahre erstrecken, legen wir Wert auf dauerhafte, dem Unternehmenszweck dienende Ergebnisse. Kurzfristige Effekte mögen eindrucksvoller erscheinen, der wahre Nutzen wird jedoch erst nach vielen Monaten oder Jahren deutlich.

Dabei hilft uns unsere Erfahrung aus zwei Jahrzehnten bei der Einschätzung von Entwicklungen und strukturellen Veränderungen im Einsatz von Anwendungssoftware.

Zukunftssicher und offen

Mit der Vielzahl neuer Systeme und der fortschreitenden Vernetzung von Anwendungen ist deutlich geworden, dass Offenheit eines der wichtigsten Merkmale moderner Software ist.

Wir setzen auf die Verwendung offener Standards und setzen vornehmlich die zugehörigen Plattformen ein. So ersparen Sie sich vermeidbare Aufwendungen in der Zukunft und können Applikationen bequem miteinander vernetzen.



Frühzeitig die Weichen stellen

Handlungsbedarf erkennen

In der Praxis werden notwendige Veränderungen häufig erst dann erkannt, wenn es eigentlich zu spät ist. Mit unseren Kunden führen wir einen offenen, aktiven und zukunftsgerichteten Dialog, um genau das zu verhindern.

Da wir uns tagtäglich mit vergleichbaren Aufgabenstellungen unterschiedlicher Kunden beschäftigen, fällt uns so manches Detail ins Auge, welches dem Kunden alleine verborgen bleibt.

Mit den meisten der durch uns betreuten Unternehmen arbeiten wir über viele Jahre hinweg zusammen, so dass wir die besonderen Anforderungen kennen und die Möglichkeiten des Kunden zielgerichtet ergänzen.

Nicht reagieren, sondern agieren!

Meist ist dasjenige Unternehmen auf dem Markt im Vorteil, welches nicht erst dann Veränderungen vornimmt, wenn diese unausweichlich sind. Wettbewerbsvorteile lassen sich vor allem dann realisieren, wenn man den Mitbewerbern zeitlich voraus ist. Wir konzipieren unsere Projekte proaktiv und können bei veränderten Anforderungsprofilen sehr schnell Veränderungen umsetzen. Denn Schnelligkeit wird vom Markt belohnt.

Innovationsbegleiter unserer Kunden

Seit dem Einzug von EDV und Netzwerken in den Unternehmen wurden in großer Zahl Neuerungen vorgestellt, die sich in Teilen auch dauerhaft durchsetzen konnten. Über viele Produkte und Ideen lächelt man mit heutigem Wissen.

Damit Sie in der Auswahl jeweils die richtige Entscheidung treffen, stehen wir Ihnen beratend zur Seite. Wir wägen auf Basis Ihres und unseres Wissens gemeinsam Vorteile und Nachteile ab und realisieren gemeinsam mit Ihnen richtungsweisende Software-Projekte. Damit Sie dauerhaft im Markt Bestand haben und Umwege vermeiden!



Gestaltung als Erfolgsfaktor

Nutzerfreundliches Design

Bei allen Projekten legen wir größten Wert auf die Bedienbarkeit. Denn neben hoher technischer Qualität ist Bedienerfreundlichkeit heute entscheidender Erfolgsfaktor für die tatsächliche Zufriedenheit der Benutzer.

Gestalterisch orientieren wir uns an modernen, nachhaltigen Prinzipien und verzichten auf überladene Bildschirmoberflächen. Anerkannte Konventionen wie die Reduktion auf eine überschaubare Zahl von Elementen, Erwartungskonformität, hohe Nutzungsgeschwindigkeit und viele weitere Kriterien sind bei uns ebenso selbstverständlich wie ein hoher ästhetischer Anspruch und eine klar erkennbare Ausrichtung auf die jeweiligen Zielgruppen. Dabei setzen wir neben einer optimierten Architektur der Oberflächen auch multimediale audiovisuelle Komponenten ein, die vielfältige neue Möglichkeiten der Bedienung schaffen.



Software für Menschen

Der Anwender im Fokus

Für den Erfolg einer Software sind nicht nur technische Funktionen verantwortlich. Damit eine Anwendung wirklich angenommen wird, gilt es, das gesamte System auf den Menschen auszurichten. Dieses Grundprinzip der benutzerorientierten Softwareentwicklung führt zu Produkten mit einer hohen Gebrauchstauglichkeit und einer hohen Akzeptanz. In allen Phasen der Entwicklung werden Anwender mit einbezogen und können auf die Umsetzung einwirken.

Unsere Entwicklungsteams sind interdisziplinär zusammengesetzt, so dass neben Programmierern und Software-Ingenieuren auch weniger technische Team-Mitglieder dafür sorgen, dass Entscheidungen aus Sicht des Anwenders getroffen werden.



Nichts für Anfänger...

Professionelle Softwareentwicklung

Auch wenn sich durch den Erfolg des Internets heute viele junge Wilde in der Branche tummeln – auf eine den Standards für Sicherheit und Qualität entsprechende Entwicklung sollte nicht verzichtet werden. Denn so mancher eingesparte Aufwand rächt sich später bitter, wenn die Applikation nicht so funktioniert wie gewünscht. Oder wenn eine Weiterentwicklung nicht möglich ist, sondern das gesamte System ein zweites Mal realisiert werden muss.

Basis der Implementierung ist bei uns daher immer eine gemeinsam erstellte und bestätigte Software-Funktionsspezifikation. Damit vermeiden Sie Bastellösungen, an denen solange herumprogrammiert wird, bis sie nach außen so zu funktionieren scheinen, wie beabsichtigt.

Effizient, langfristig, nachhaltig

Software in hanseatischer Tradition

Mit unserem Hauptsitz in der historischen Altstadt Lübecks sind wir eng verbunden mit den positiven Werten, die mit dem Begriff hanseatisch auch heute noch verknüpft werden.

Zuverlässigkeit und der Verzicht auf unnötige Spielereien zählen ebenso hierzu wie Kritikfähigkeit – letztendlich ein Vorläufer des modernen Qualitätsmanagements. Häufig lassen sich mit vergleichsweise kleinen Lösungen große Effekte erzielen. Solche innovativen und cleveren Ansätze finden wir gemeinsam mit unseren Kunden und fassen sie in einem ökonomischen Gesamtkonzept zusammen.

Die Zukunft im Blick

Die rasante Veränderung der Wertschöpfungsstrukturen in den vergangenen Jahren zeigt, dass wir auch künftig mit einer hohen Dynamik an Neuerungen und Restrukturierungen rechnen müssen. Unsere umfassenden Erfahrungen aus 20 Jahren kommerzieller Softwareentwicklung hilft Ihnen, sich optimal für künftige Anforderungen aufzustellen. Denn auch in der Vergangenheit haben wir meist den richtigen Riecher bewiesen und unseren Kunden dazu verholfen, frühzeitig richtungsweisende Entscheidungen zu treffen. Damit Anwendungen miteinander kooperieren und logisch aufeinander aufbauen, und nicht in regelmäßigen Abständen immer wieder Altsysteme durch neue Entwicklungen abgelöst werden müssen.

Content Management

Leistungsfähige Redaktionssysteme zur flexiblen und schnellen Aktualisierung von Online-Inhalten. Neben dem vielfach bewährten LYNET Content Manager Support für weitere Systeme wie Typo 3, Joomla, Wordpress. Full-Service inklusive Design, Schulung, Wartung. Individualisierung und Anpassung an den Workflow des Kunden.



E-Government

Transaktions-, Kommunikations- oder Informationslösungen für öffentliche Verwaltungen und Non-Profit-Organisationen. Standardsoftware EGov BS als zentrale Bürgerservice-Datenbank nach dem Lebenslagenprinzip, Fachanwendungen für Datenverwaltung, Kommunikation und Fallbearbeitung, Anbindung und Integration vorhandener Fachverfahren.

Online-Shops

Hochperformante und kundenorientierte Lösungen für den Online-Vertrieb über Online-Shops, Kataloglösungen Distribution elektronischer Produkte. Eigenständige E-Commerce Lösung LYNET Shop Engine sowie Support für weitere Plattformen. Publishing digitaler Kataloge online und offline auf CD-ROM, Newsletter-Lösungen, Kundenclubs und vieles mehr.



Helpdesk-Systeme

Prozessorientierte Software für die Unterstützung Ihres Workflows, Wissensmanagement, Ticketsysteme für das Service-Management. Integration von Kommunikations-Schnittstellen über E-Mail und Voice, Lösungen zum Qualitätsmanagement und zur Automatisierung von Abläufen.

Intranet/Extranet

Realisierung zielorientierter Portal-lösungen für interne und externe Nutzergruppen, Intranet und Extranet-Lösungen, Anwendungen zum Wissensmanagement, Enterprise-Wikis, Procurement-Systeme, Kommunikations- und Workflow-Tools auf Basis eigener Entwicklungen sowie mit Standard-Software.



Vertriebs- und Kundenmanagement

Netzwerkbasierete Speziallösungen zur automatisierten Abwicklung von Kundenprozessen, Angebots-, Vertrags- und Auftragssteuerung, Systeme zur internen Vertriebsunterstützung, Kalkulation und Projektierung, Berichtssysteme, Self-Service-Systeme und Anwendungen für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM).

Datenbanken

Umsetzung netzwerkbasierter Applikationen zum Zugriff auf Unternehmensdaten, z.B. ERP, Webservices, Anbindung von Prozessdatenschnittstellen, Stammdatenpflege, Performance-Monitoring. Unterstützung verschiedener Plattformen und Programmiersprachen wie z.B. PHP, SQL (.NET, MySQL, SQL-Server, Oracle), C/C++, Java sowie VBA.



Individuallösungen und Integration

Programmierung und Konzeption von kundenspezifischer Software sowie die Integration in die bestehende Applikations-Infrastruktur, IT-Integration und Migrationsbegleitung für Daten und Prozesse, Schnittstellen-Entwicklung, Bündelung von Datenbeständen sowie nach Kundenwunsch Lösungen für Eingabe, Verarbeitung und Ausgabe.

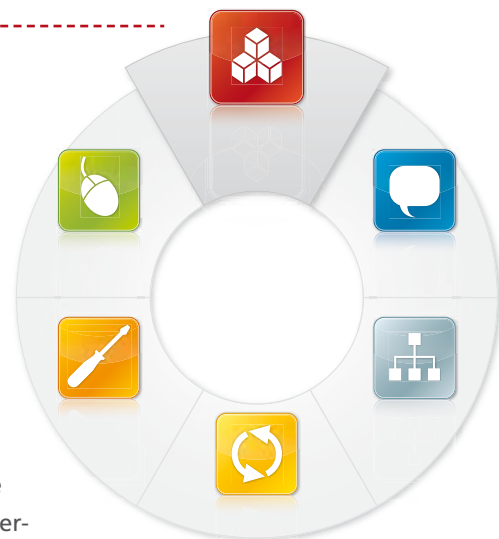
„Das Ganze ist mehr
als die Summe seiner Teile.“

(Aristoteles, 384-322 v. Chr.)

Unser Team für Ihren Erfolg: LYNET Business Solutions

Seit unserer Gründung im Jahr 1994 haben wir LYNET kontinuierlich weiterentwickelt. Heute sind wir ein mittelständisches Unternehmen und decken sechs Geschäftsfelder rund um IT ab. Alle Teams arbeiten unmittelbar zusammen, so dass optimale Kommunikation zwischen den Bereichen gewährleistet ist.

Für Sie ein großer Vorteil, denn die Abstimmung zwischen unterschiedlichen Leistungsfeldern entfällt. Unter Full-Service verstehen wir, dass wir unseren Kunden möglichst viel Arbeit abnehmen und für nahezu jede Anforderung eine Lösung präsentieren können. Aus einer Hand haben Sie für alle Bereiche und den gesamten Lebenszyklus Ihrer IT (Planung, Realisierung, Betrieb) einen Partner, der Ihnen die Verantwortung abnimmt.



Business Solutions

Softwarelösungen für vernetzte Geschäftsprozesse:
Modulare Software auf Basis moderner Standards ermöglicht elektronische Geschäftsprozesse und innovatives E-Business.



Internetagentur

Digitales Marketing – hochwertig und erfolgreich:
Kreative Lösungen für Web und Multimedia, damit Sie elektronische Kommunikation optimal nutzen können.



IT-Service

Wir lösen Ihre IT-Probleme – frühzeitig und schnell:
Denn nur ein zuverlässig laufendes System ist produktiv und kann zur Wertschöpfung Ihres Unternehmens beitragen.



Hosting

Reibungsloser Betrieb Ihrer Internet-Dienste:
Der zuverlässige Business-Provider mit Qualitätsgarantie für WWW-Server, Domains, Standortvernetzungen, Internet u.v.m.



Consulting

Mittelstandsgerechtes Know-How für die Zukunft:
Praxisnahe Konzepte und erfolgreiche Problemlösungen für Prozessoptimierung und zielorientierte IT-Projekte.



Sales

Ihr kompetenter IT-Lieferant mit Weitblick:
Erprobte Hardware, optimale Software, sichere Infrastruktur und Verbrauchsmaterial mit Top Preis-Leistungs-Verhältnis.

LYNET Zentrale Lübeck

Niels-Bohr-Ring 15
23568 Lübeck
Tel: 0451 / 6131-0

LYNET Niederlassung Hamburg

Wendenstr. 379
20537 Hamburg
Tel: 040 / 65738-0

Internet: www.lynet.de • E-Mail: info@lynet.de

Internet: www.lynet.de • **E-Mail:** info@lynet.de • **Telefon:** 0451-6131-0