

LYNET

PROVIDING

24x7

Reibungsloser Betrieb  
Ihrer Internet-Dienste

Ihr zuverlässiger Business-Provider mit Qualitätsgarantie



## Leistung und persönlicher Service

### Internet-Provider der ersten Stunde

Als Pioniere des Internet in der Region Lübeck/Hamburg haben wir die Entwicklung des Internet von der Spielwiese einiger Technik-Freaks hin zum zentralen Kommunikationsmedium der Zukunft maßgeblich begleitet und mit beeinflusst.

Unsere vorbildliche Serviceorientierung konnten wir bis heute bewahren: So sind wir bei Bedarf rund um die Uhr persönlich erreichbar und unsere Kunden sprechen mit echten Servicetechnikern, also Menschen, die sich um alle Dinge kümmern, die notwendig sind.

### Lösungen von Menschen für Menschen

Bereits frühzeitig haben wir uns auf Unternehmenskunden spezialisiert, für die eine maximale Verfügbarkeit und beste Performance unverzichtbar sind. Mit zunehmendem Einsatz moderner internet-basierter Anwendungen wie Voice-over-IP nimmt diese Notwendigkeit massiv zu. Kompromisse an Qualität und Verfügbarkeit machen sich unmittelbar in der Produktivität bemerkbar.

Hier spielen wir unsere Stärken aus: Die Konzentration auf anspruchsvolle Unternehmenskunden ermöglicht uns, im Gegensatz zu den meisten Groß Providern, die meist Hunderttausende oder Millionen einzelner Kunden betreuen, rasch zu reagieren, wenn es darauf ankommt.

Das macht sich bemerkbar – in messbaren Kennzahlen für die Qualität unserer Leistung sowie in der Zufriedenheit unserer Kunden.



### Wir kennen Ihre Besonderheiten!

Anders als beim Bezug von Strom handelt es sich bei Internet um ein besonders komplexes Produkt, welches nicht „einfach aus der Steckdose“ kommt.

Jeder Kunde hat besondere Bedürfnisse, eine eigene Systemarchitektur und eigene Schwerpunkte der Internet-Nutzung.

Alle diese individuellen Anforderungen greifen wir auf und erfüllen sie für unsere Kunden. Seien es Netze, Absicherung, Service-Levels, Redundanzen, Bandbreiten und vieles mehr.

Damit können wir Sie weit besser bedienen als viele internationale Carrier, denn dort gibt es nur „Service von der Stange“ und Sie sind nicht mehr als ein Kundenkontrakt, der von einem anonymen Callcenter freundlich betreut wird, ohne die Details Ihrer Anwendungssituation zu kennen.



## Unsere Verantwortung für Ihre Internet-Dienste

### Mit uns stehen Sie nicht allein im Netz

So manches Unternehmen steht der großen Vielfalt der Anforderungen und Möglichkeiten des Internet hilflos gegenüber. Unsere Kunden haben einen kompetenten und hilfsbereiten Guide an ihrer Seite, der dabei hilft, Fehler zu vermeiden und den maximalen Nutzen aus dem Internet zu ziehen. Unsere Erfahrung hilft Ihnen dabei, aus Fehlern anderer zu lernen und es besser zu machen.

### Integration Ihrer betrieblichen Prozesse

Mit dem Internet allein ist es nicht getan: Erst durch die Verzahnung mit Ihren Abläufen und Geschäftsprozessen erreichen Sie maximale Wertschöpfung. Da es in diesem dynamischen Bereich oft nicht einfach ist, den Überblick zu bewahren, unterstützen wir Sie durch die aktive Integration aller relevanten Bereiche wie Providing, Gestaltung und Medienproduktion, Software-Entwicklung und betriebsbegleitendem Support.

### Full-Service aus einer Hand

Durch die enge Abstimmung des Providing mit unseren anderen Unternehmensbereichen bieten wir maximal umfassenden Service. Sie vermeiden Schnittstellenprobleme und ersparen sich die Koordination unterschiedlicher Dienstleister, was letztendlich zu niedrigeren Kosten und einer deutlich besseren Qualität führt. Wie genau die Arbeitsteilung zwischen Abwicklung in unserem Hause und in Ihrem Unternehmen vorgenommen wird, entscheiden Sie.

### Zukunftssicher durch hohe Flexibilität

Bei LYNET bekommen Sie Qualität und vor allem Geschwindigkeit. Nicht nur in der Anbindung ans Internet, sondern auch in der Bereitstellung flexibler Lösungen. Sie haben einen persönlichen Projektbetreuer als Ansprechpartner, der Sie kennt und innerhalb kürzester Zeit gemeinsam mit Ihnen auf veränderte Anforderungen reagieren kann.

## Performance durch Qualität



## Messbare Leistungsparameter

Mit zunehmender Nutzung komplexer internetbasierter Dienste ist es unabdingbar, auch die Einhaltung einer definierten Qualität zu garantieren. Dass dies beim Internet nicht automatisch der Fall ist, zeigen immer wieder aufkommende Engpässe oder teilweise mehrtägige Entstörungszeiten im Bereich besonders kostengünstiger Produkte (z.B. DSL), die für den Endkundenmarkt konzipiert wurden. Bei unseren Leistungen werden die entsprechenden Parameter kontinuierlich überwacht, so dass bereits minimale Abweichungen erkannt und nachhaltig behoben werden.

## Hochwertige Ressourcen

Um diese hohe Qualität zu erreichen, werden bei uns besonders hochwertige, also zuverlässige und leistungsfähige Systeme eingesetzt. Diese sind zwar deutlich teurer als Standardsysteme, bewirken aber für unsere Kunden eine überlegene Leistung. Da wir kein Massen-Provider sind, haben wir stets ein Mehrfaches der durchschnittlichen Bandbreiten als Reserve, so dass anspruchsvolle Anwendungen wie Voice-over-IP zuverlässig funktionieren.

## Beste Verbindungen

Auch unsere Übergabepunkte zu anderen Netzwerken sind breitbandig sowie redundant ausgelegt und stellen daher keinen Engpass dar. Dies bezieht sich sowohl auf unsere eigenen Peering an verschiedenen Peering-Punkten, aber auch auf Transit und die Übergänge in große Kundennetze. Mögen unsere Produktionskosten dadurch etwas höher sein, als die kostenoptimierender Wettbewerber, ist der Unterschied bei der Nutzung jedoch zu spüren. Spätestens wenn ein Telefonat via Internet an die Anfänge des CB-Funks erinnert, werden diese Zusammenhänge deutlich.



Real, solide & handmade



Ihre Anforderungen im Fokus

## Zuverlässigkeit und Kontinuität

Mit LYNET als Internet-Provider setzen Sie auf ein solides und etabliertes Unternehmen, welches sich trotz der umfassenden Veränderungen im Internet-Markt als verlässlicher und engagierter langjähriger Partner über mehr als ein Jahrzehnt bewährt hat.

Im Gegensatz zur großen Mehrzahl der Anbieter im Markt betreiben wir eigene Infrastruktur, also Rechenzentrum und Backbone-Verbindungen und verfügen zusätzlich über ein eigenes Serviceteam. Das verringert unsere Abhängigkeit von Lieferanten und ermöglicht weitaus langfristige Leistungsbeziehungen zu unseren Kunden, als dies bei virtuellen Providern oder Mietern von „Kolikationsfläche“ der Fall wäre.

Diese Kontinuität ist für unsere Kunden ein großer Vorteil, denn sie macht Internet-Nutzung zu einer planbaren Größe. So vermeiden Sie Veränderungen in Ihrer Internet-Infrastruktur und damit kostspielige technische Anpassungen und Unterbrechungen Ihrer Internet-Nutzung.

## Individuelle Lösungen

Bei unserer Arbeit gehen wir individuell auf Ihre Anforderungen ein. Neben den rein technischen Parametern, also Bandbreiten, Netzgrößen, Redundanzen, Protokollen, Routing und vielem mehr liefern wir auf IP-Basis viele Mehrwertdienste. Angepasste Service Level Agreements ermöglichen flexible Sonderlösungen mit definierten Service- und Leistungsparametern.

## Maximale Flexibilität

Sie definieren das Ziel, wir liefern die Lösung. Auch ungewöhnliche Leistungsprofile stellen für uns allenfalls eine Herausforderung dar. Dabei ermöglichen wir rund um Ihre Unternehmensanbindung oder das Homing Ihrer Server vielfältige Dienstleistungen für Sicherheit, Wartung und Betrieb. Durch unsere Spezialisierung erbringen wir in den meisten Fällen diese Services deutlich günstiger und besser als nicht darauf spezialisierte Unternehmen dies mit Bordmitteln können.

## Der „Rundum-sorglos-Provider“

### Mit uns schaffen Sie Freiräume

Insbesondere im Mittelstand ist es wichtig, Raum für die Nutzung der eigenen Kernkompetenzen zu besitzen. Wir verhelfen Ihnen durch den geeigneten Einsatz unserer Ressourcen dazu, dass Sie sich selbst praktisch um nichts zu kümmern brauchen. Wo unsere Arbeit beginnt und welche Services Sie selber übernehmen möchten, entscheiden Sie. So übernehmen wir für viele Kunden als Managed-Services den Betrieb und die Wartung internetbasierter Dienste oder die Betreuung der produktiven Systeme. Sie definieren das Qualitätsniveau und den Kostenrahmen, wir übernehmen innerhalb dieses Rahmens die Bereitstellung dieser Leistungen.

### Mit uns können Sie rechnen

Unsere hohe Zuverlässigkeit macht uns und Ihre Internet-Nutzung in Ihren Projekten zu einer berechenbaren Größe. In einem besonders dynamischen Umfeld, wie dies beim Internet der Fall ist, kommt dieser Sicherheit eine besondere Bedeutung zu. Auch kostenmäßig behalten Sie mit uns leicht den Überblick. Wir bieten faire und angemessene Preise, was es auch kleineren Budgets ermöglicht, unsere Leistungen in Anspruch zu nehmen. Unsere Preismodelle sind überschaubar, unsere Verträge klar, so dass eine Kostenplanung erleichtert wird. Dass wir dabei nicht den letzten Cent aus den Preisen herausquetschen, kommt letztendlich der Qualität und damit Ihrem Erfolg zugute.



## Mit uns einen Schritt voraus

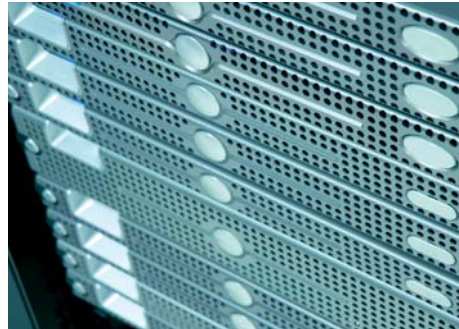
### Innovationspartner für den Mittelstand

In einer globalisierten Wirtschaft ist es auch für mittelständische Unternehmen lebensnotwendig, in punkto Technologie, Kommunikation und beim Einsatz effektiver Medien Schritt zu halten. Als erfahrener Innovationspartner mittelständischer Unternehmen und Non-Profit-Organisationen begleiten wir unsere Kunden auf dem Weg zum modernen wettbewerbsfähigen Unternehmen. Wir unterstützen die Kunden, geeignete Wertschöpfungsstrukturen zu etablieren und letztendlich Technologie erfolgreich einzusetzen. Aufmerksam verfolgen wir aktuelle Entwicklungen, reichen jedoch nur sinnvolle und erprobte Lösungen weiter. Dadurch bewahren wir unsere Kunden vor unnötigem „Schnickschnack“ und helfen dabei, das Internet wirtschaftlich erfolgreich einzusetzen.

### Rechenzentrum

Sicherheits- und verfügbarkeitsoptimierter Betrieb von Servern und Internet-Systemen in unseren Network-Centern in Hamburg und Lübeck.

Optimale technische Ausstattung verbunden mit individuellem und leistungsfähigem Service sorgen für die reibungslose 24x7 Verfügbarkeit und Performance Ihrer Internet-Systeme.



### Managed Services

Lösungsorientierte Bereitstellung von Internet- und Applikationsdiensten wie Firewalls, E-Mail, Virenschutz, Spam-Filter, VPN, HTTP-Servern, Remote-Backup, Authentifizierung auf der Basis von Leistungsbeschreibungen und Service Level Agreements.

### Server-Homing

Betrieb oder Bereitstellung dedizierter Server-Hardware in unseren Network-Centern. Wir übernehmen auf Basis von SLAs Rundum-Verantwortung für Sicherheit, Verfügbarkeit und Pflege. Damit erreichen Sie maximalen Durchsatz, höchste Zuverlässigkeit bei höherer Qualität und niedrigeren Kosten gegenüber dem Inhouse-Betrieb.



### E-Mail

Abwicklung von E-Mail-Services für Unternehmen: Postfächer, Server, Relays, Spamschutz, Virenschutz, Archivierung, Verschlüsselung und User-Support mit mehr als 10 Jahren E-Mail-Erfahrung. Für Unternehmen, die Wert auf den reibungslosen Betrieb der kommunikativen Lebensader ihres Geschäftes legen.

### WWW-Server

Hochperformanter Betrieb virtueller und dedizierter WWW-Server, von der einfachen Web-Visitenkarte bis hin zu komplexen datenbankbasierten Anwendungen mit Anbindung der unternehmensinternen Software-Systeme. Durch unsere Konzentration auf Business-Kunden bieten wir beste Verfügbarkeit und besonders hohe Sicherheit.



### Internet-Zugänge

Besonders hochwertige Anbindungen über unseren eigenen Backbone, bis 155 MBit/s mit Premium-Support und besten Leistungsparametern wie niedrigste Werte für Packet Loss, Jitter und Latency. Redundante Anbindungswege, weltweites Handling von Carrier-Contracts bis hin zur Vermittlung von Basis-Anbindungen via DSL oder Wireless.

### Domains

Beschaffung, Management und Betrieb aller verfügbaren nationalen und internationalen Domains. Handling der gesamten Vergabemodalitäten der Registrierungsstellen, Betrieb von Name-servern, CA-Servern und Mail-Relays. Unterstützung in der Durchsetzung von Namens- und Markenrechten.



### Standort-Vernetzungen

Sichere Anbindung von Unternehmensstandorten mit Optimierung unter Kosten-, Qualitäts-, Sicherheits- bzw. Verfügbarkeitskriterien. Einsatz unterschiedlichster Transportmedien (DSL, Leased Line, Richtfunk, Glasfaser) sowie aller verfügbarer Sicherheits- und Optimierungsmechanismen wie Firewalls, Verschlüsselung, Traffic-Management und Application Caching.

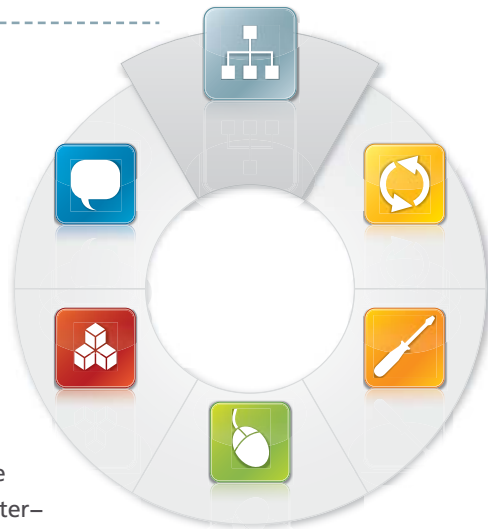
„Das Ganze ist mehr  
als die Summe seiner Teile.“

(Aristoteles, 384-322 v. Chr.)

## Unser Team für Ihren Erfolg: LYNET Providing

Seit unserer Gründung im Jahr 1994 haben wir LYNET kontinuierlich weiterentwickelt. Heute sind wir ein mittelständisches Unternehmen und decken sechs Geschäftsfelder rund um IT ab. Alle Teams arbeiten unmittelbar zusammen, so dass optimale Kommunikation zwischen den Bereichen gewährleistet ist.

Für Sie ein großer Vorteil, denn die Abstimmung zwischen unterschiedlichen Leistungsfeldern entfällt. Unter Full-Service verstehen wir, dass wir unseren Kunden möglichst viel Arbeit abnehmen und für nahezu jede Anforderung eine Lösung präsentieren können. Aus einer Hand haben Sie für alle Bereiche und den gesamten Lebenszyklus Ihrer IT (Planung, Realisierung, Betrieb) einen Partner, der Ihnen die Verantwortung abnimmt.



### Providing

Reibungsloser Betrieb Ihrer Internet-Dienste:  
Der zuverlässige Business-Provider mit Qualitätsgarantie für  
WWW-Server, Domains, Standortnetzungen, Internet u.v.m.



### Interactive

Digitales Marketing – hochwertig und erfolgreich:  
Kreative Lösungen für Web und Multimedia, damit Sie  
elektronische Kommunikation optimal nutzen können.



### Service

Wir lösen Ihre IT-Probleme – frühzeitig und schnell:  
Denn nur ein zuverlässig laufendes System ist produktiv und  
kann zur Wertschöpfung Ihres Unternehmens beitragen.



### Development

Softwarelösungen für vernetzte Geschäftsprozesse:  
Modulare Software auf Basis moderner Standards ermöglicht  
elektronische Geschäftsprozesse und innovatives E-Business.



### Consulting

Mittelstandsgerechtes Know-How für die Zukunft:  
Praxisnahe Konzepte und erfolgreiche Problemlösungen für  
Prozessoptimierung und zielorientierte IT-Projekte.



### Sales

Ihr kompetenter IT-Lieferant mit Weitblick:  
Erprobte Hardware, optimale Software, sichere Infrastruktur  
und Verbrauchsmaterial mit Top Preis-Leistungs-Verhältnis.

### LYNET Zentrale Lübeck

Fünfhausen 1  
23552 Lübeck  
Tel: 0451 / 6131-0

### LYNET Niederlassung Hamburg

Wendenstr. 379  
20537 Hamburg  
Tel: 040 / 65738-0

Internet: [www.lynet.de](http://www.lynet.de) • E-Mail: [providing@lynet.de](mailto:providing@lynet.de)

**Internet:** [www.lynet.de/providing](http://www.lynet.de/providing) • **E-Mail:** [providing@lynet.de](mailto:providing@lynet.de) • **Telefon:** 0451-6131-0

